**1.07-2017 г. Отчёт о работе группы с 24 апреля 2016г. по 30 июня 2017 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Темы** | **Что сделано?** | **Результат** | **Реакция «УК «Экосервис»** |
|  | **Общие сведения о работе инициативной группы** | В период с 24.04-2016 -30.06-2017 группой проведено:  - 2 общих собрания собственников  -6 расширенных заседаний  -23 рабочих заседаний (актив группы)  -сделано 20 запросов в УК «Экосервис»  -проведено 4 встречи с представителями ГЖИ г. Ногинска  -проведено 6 встреч с сотрудниками по надзору ЖКХ г. Старой Купавны, 2 встречи с депутатами и одна встреча с главой г. Старая Купавна  - написано претензий, жалоб, заявлений -32 | 1-Инициативная группа **26 мая 2016 года** получила **21.2 %** голосов собственников в согласии выдвинутых требований.  2. Получено официальное подтверждение ,чтобы выбрать достойный совет необходимо создать рабочую группу  3. Получено 5 «Предписаний» к УК «Экосервис» о нарушениях в расчёте на ОДН и необходимости сделать перерасчёт. | -Деятельность группы  **Игнорируется , тем самым нарушается ЖК.**  **-принято к сведению**  **НЕ сделан** |
| **1.**  **2.**  **3.**  **4.**  **5.**  **6.**  **7.** | **Налаживание  сотрудничество  с ООО "УК Экосервис"**  **и  Председателем  Совета Дома №11.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Получить  технико-экономическое  обоснование  повышения  тарифа на 2016 -2017 год, аргументация  статей  затрат.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Пересмотр  выбора**  **председателя  Совета Дома №11 Неверовой Н.М.**  **.**  **Получить  технико-экономическое  обоснование  на расчёт  "ОДН",   калькулиро-вание себестоимости услуг , проведение  эксперной оценки  владения местами общего значения.**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Провести  контроль на соответствие  плановых  и выполненных работ, рациональное использование  денежных  средств на содержание  дома и ремонт,  себестоимости услуг, учёта  доходов и расходов, методы  подбора партнёров в оказании услуг по содержанию дома.**  **Получить  необходимые  документы  для проверки расчёта  о переходе:**  **компоненты "горячая" и "холодная" вода.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Предоставить  аргументиро-ванные составляющие   на  повышение  тарифов на содержание и ремонт, ОДН и требовать действия по снижению**. | **-**сделано 8 обращений к УК с целью решения спорных вопросов  -сделано 11 обращений к Председателю Совета Дома №11, Неверовой Н.М  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  - лично вручено в компанию 10 запросов и заявлений , 8 отправлено почтой о предоставлении полной информацией о выполненных услугах  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **-** проведено 4 встречи –консультации с ГЖИ  - встреча с главой г. Старая Купавна И.В.Сухиным  **- сделано 8 запросов**  **- подано 4 жалобы в ГЖИ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Сделано 4 запроса  Представлен от группы ПРОЕКТ расчёта Тарифа | **Проведено 2 встречи**  **- ни одной встречи за год не состоялось**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **- получены договора с другими поставщиками услуг (разных годов )**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **26 мая 2016 г.**  **Проведено внеочередное собрание, наши требования поддержали 21.2% собственников**  **1. Получены «Предписания» от ГЖИ МО от 17.10.2016 г о допущенных ошибках в начислении ОДН и принять к исполнению перерасчёт.**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **-Встречи «пустые»**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    **Всю информацию читайте на сайте, остальное -**  **Коммерческая тайна.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **1.Собрание «по тихому» саботировалось**  **2.Распускались** слухи, домыслы, что мы хотим **«заменить»УК**  **3. Оказывалось «явное негативное» давление на собственников**  **НЕ исполнено**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Коммерческая ТАЙНА**  **(нарушение ст.10 закона защиты прав потребителя услуг)**  **Не получены**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Документы – не представлены**  **Расчёт Тарифа группы -игноррируется** |